

# BENZING Care und BENZING Care+

## Garantieverlängerung für BENZING Produkte

### 1. Allgemeines

Dieses Dokument enthält die Garantiebedingungen für ausgewählte Geräte der Marke BENZING. BENZING, eine Marke von Gantner Pigeon Systems, bietet mit BENZING Care und BENZING Care+ eine freiwillige Herstellergarantie, die die gesetzliche Gewährleistung von 24 auf 48 Monate ab Kaufdatum des Produktes erweitert. Diese Garantie gewährt zusätzliche Rechte und beeinträchtigt nicht die gesetzlichen Garantierechte der Verbraucher gemäß den jeweiligen nationalen Gesetzen über den Verkauf von Waren.

Die Garantie gemäß den folgenden Bedingungen wird in ihrer Eigenschaft als Hersteller von Geräten der Marke BENZING von der Gantner Pigeon Systems GmbH (in weiterer Folge Hersteller genannt) gewährt, eingetragen im Handelsregister der Republik Österreich unter der Firmenbuchnummer 205065t und mit Sitz in der Montafonerstraße 10, 6780 Schruns, Austria.

Diese Garantie gilt nur für Endverbraucher – Personen, die die Garantiegeräte persönlich und letztlich für ihre eigenen Zwecke nutzen ("Verbraucher, Züchter"). Die Garantiebedingungen sind weltweit gültig.

**Die Garantiebedingungen gelten nur für die folgenden BENZING Geräte:**

- **BENZING M2**
- **BENZING M3**
- **BENZING Express G2**
- **BENZING 1-Feld G2 Antenne**
- **BENZING 2-Feld G2 Antenne**
- **BENZING 4-Feld G2 Antenne**
- **BENZING 8-Feld SPEED<sup>2</sup> Antenne**
- **BENZING 12-Feld SPEED<sup>2</sup> Antenne**
- **BENZING ClubSystem**
- **BENZING Live ClubSystem**
- **BENZING Live SmartHub 5**

#### 1.1. Kurzbeschreibung BENZING Care

##### **Der solide Grundschutz**

Neugeräte, die innerhalb von 48 Monaten nach dem Kauf aufgrund von Fabrikations- oder Materialfehlern Defekte aufweisen, werden kostenlos von Gantner Pigeon Systems repariert oder gegen ein technisch gleichwertiges Gerät ausgetauscht. Die Garantie deckt keine Schäden durch unsachgemäße Behandlung, fehlerhafte Installation oder Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung ab.

#### 1.2. Kurzbeschreibung BENZING Care+

##### **Der Rundumschutz für alle Fälle**

Zusätzlich zu den Leistungen von BENZING Care bietet BENZING Care+ für 48 Monate ab Kaufdatum Schutz gegen Unfall- und Stoßschäden, Displaybrüche sowie Wasser-, Feuchtigkeits- und Sandschäden. Ebenfalls abgedeckt ist der Austausch bei Totalschaden.

Mit BENZING Care+ sind sämtliche Eventualitäten abgedeckt, und Ersatzgeräte sind beim Händler verfügbar oder werden schnellstmöglich vom Hersteller bereitgestellt, um einen schnellen Austausch zu ermöglichen.

## 2. Garantiezeiten BENZING Care / BENZING Care+

1. **BENZING Care** 48 Monate ab Kaufdatum
2. **BENZING Care+** 48 Monate ab Kaufdatum

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum und der Kaufbeleg dient als Nachweis. Die Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer und kann nicht übertragen werden.

## 3. Garantiebestimmungen und -bedingungen

### 3.1. Garantieumfang BENZING Care

Diese Garantie deckt alle Konformitätsmängel der physischen Komponente (Hardware) und/oder des digitalen Elements (Firmware) ab, die **zum Zeitpunkt des Verkaufs der Garantiegeräte** bestehen oder die innerhalb des gültigen Garantiezeitraums festgestellt werden.

Diese Garantie bezieht sich auf die Hardware insgesamt, einschließlich Gehäuse, Mechanik und Display (falls vorhanden), und gilt nicht für Zubehör, sofern dieses aufgrund der Intensität der Nutzung (Verkürzung der Lebensdauer) abgenutzt ist. Nur der Verbraucher ist berechtigt, einen Garantieanspruch in Bezug auf das Gerät geltend zu machen. Wir behalten uns das Recht vor, eine Reklamation bezüglich der Nichtkonformität des Garantiegeräts nicht zu prüfen oder abzulehnen, wenn sie von einer Person vorgebracht wird, die nicht identifiziert werden kann und/oder ihre Eigenschaft als Verbraucher, die das Garantiegerät gekauft hat, nicht durch Vorlage des entsprechenden Kaufbelegs nachweisen kann.

### 3.2. Garantieumfang BENZING Care+

Zusätzlich zu den Leistungen von BENZING Care bietet BENZING Care+ für 48 Monate ab Kaufdatum Schutz gegen Unfall- und Stoßschäden, Displaybrüche sowie Wasser-, Feuchtigkeits- und Sandschäden. Ebenfalls abgedeckt ist der Austausch bei Totalschaden.

Reparaturen durch unabsichtliche Beschädigungen sind gegen eine Servicepauschale von etwa Euro 50,-- (Stand November 2024) beim Benzing Partner erhältlich.

### 3.3. Garantieservice

Vorbehaltlich der Bedingungen dieser Garantie wird der Hersteller während des Garantiezeitraums nach eigenem Ermessen und soweit gesetzlich zulässig:

- das Garantiegerät, wenn möglich, reparieren (auch per Fernzugriff oder durch einen BENZING Partner vor Ort)
- oder
- einen kostenlosen Ersatz bereitstellen (ausgenommen Kosten für Transport, Entfernung oder Installation des Produkts)

Sollte eine Reparatur oder ein Umtausch nicht möglich sein, wird der Kaufpreis erstattet. Die Entscheidung über das Bestehen von wirtschaftlichen oder sonstigen Gründen, die eine Reparatur oder einen Umtausch unmöglich machen, liegt allein im Ermessen von Gantner Pigeon Systems. In diesem Fall hat der Hersteller seine Verpflichtungen mit der Rückzahlung erfüllt.

Der Garantiezeitraum für ein repariertes oder ausgetauschtes Produkt entspricht dem verbleibenden Garantiezeitraum für das ursprüngliche Produkt oder einer längeren Frist, die nach den geltenden nationalen Gesetzen vorgeschrieben ist. Ein Umtausch oder eine Reparatur setzt die Garantiefrist nicht zurück und die gesetzliche Gewährleistung bleibt in jedem Fall unberührt.

### 3.4. Reparatur oder Austausch

Die Reparatur bzw. der Austausch des Geräts erfolgt innerhalb einer angemessenen Frist nach Erhalt eines gültigen Garantieantrags.

### 3.5. Aktualisierungen der Firmware

Wenn Updates erforderlich sind, um das Garantiegerät konform zu halten, einschließlich Sicherheitsupdates für die Dauer der Garantie, stellen wir die Updates im Regelfall kostenlos über die in das Gerät integrierte Webschnittstelle (Over The Air Update) oder den BENZING Cloud Service zur Verfügung. Die Entscheidung, verfügbare Firmware-Updates zu installieren oder nicht, liegt in der alleinigen Verantwortung des Verbrauchers. Wir haften nicht für Konformitätsmängel des Garantiegeräts, die darauf zurückzuführen sind, dass der Verbraucher die bereitgestellten Updates nicht installiert hat.

### 3.6. Garantieansprüche

Garantieansprüche sind im Regelfall über den BENZING Partner vor Ort oder an [info@benzing.cc](mailto:info@benzing.cc) zu richten. Jedem Garantieantrag sind folgende Unterlagen beizufügen: ein gültiger Kaufbeleg, Rechnung, ein vom Kurierdienst ausgestellter Transportbeleg zur Sendungsverfolgung) und ein Nachweis der Nichtkonformität (z. B. Fotos oder Videos, die das Garantieproblem belegen).

Sollte ein Service im Rahmen dieser Garantie erforderlich sein, wendet sich der Kunde an das BENZING Support Team unter [info@benzing.cc](mailto:info@benzing.cc) und befolgt die dort gegebenen Anweisungen oder Ratschläge. Wenn möglich, wird der Hersteller eine Fernzugriffsmethode verwenden, um das Problem zu diagnostizieren. In diesem Fall wird der Verbraucher gebeten, sein Einverständnis zu geben, dass der Hersteller und/oder sein Vertreter aus der Ferne auf das Produkt zugreifen können.

#### **Ansprüche aus dieser Garantie sind nur gültig:**

- gegen Vorlage des Kaufbelegs mit Seriennummer für das Garantiegerät;
- wenn die Nicht-Konformität durch Fotos/Videos oder Ferndiagnose bestätigt wird;
- innerhalb der geltenden Garantiezeit für das jeweilige Garantiegerät, das unter diese Garantiebedingungen fällt.

Garantieansprüche, die eine dieser oder all diese Voraussetzungen nicht erfüllen, werden abgelehnt.

### 3.7. Ausschlüsse

Die Garantie deckt keine Schäden durch unsachgemäße Behandlung, fehlerhafte Installation oder Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung ab und muss in folgenden Fällen abgelehnt werden:

a) Fehlfunktionen oder Schäden, die durch:

- jede Ursache, die nicht auf die Herstellung und Konstruktion des Produkts zurückzuführen ist (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Feuer, Wasser, Nachlässigkeit, Viren, unsachgemäße Verwendung usw.);
- unsachgemäße oder nicht bestimmungsgemäße Verwendung, unsachgemäßer Transport, Installation, Betrieb oder Lagerung (Überlastung, mechanische Beschädigung, Stöße, Gewalteinwirkung, Einwirkung von Temperatur, Feuchtigkeit und Flüssigkeiten, Staub, Lebensmitteln, Getränken, Gegenständen, Pflanzen, Tieren, Insekten, giftigen Stoffen oder anderen Faktoren, die außerhalb der zulässigen Richtlinien liegen), Verwendung, Transport, Installation, Betrieb oder Lagerung, die gemäß den Gebrauchs-, Sicherheits- und Wartungsanweisungen des Herstellers für das Gerät nicht vorgesehen oder gefährlich sind, oder Schäden am Gerät verursachen können;
- jegliche Änderung an der Software/Hardware, die nicht vom Hersteller vorgesehen oder empfohlen sind, sowie jegliche Reparatur durch eine nicht autorisierte Person;
- Erschütterungen, Gewitter, Überschwemmungen, Brände oder andere äußere Einflüsse außerhalb unserer Kontrolle;
- Fehlfunktionen der Firmware aufgrund von Hackerangriffen, Computerviren, Nicht-Aktualisierung der Firmware wie von uns empfohlen, versuchtem Austausch oder Manipulation der Firmware;
- jede weitere Nichteinhaltung sonstiger Benutzer- und Sicherheitsempfehlungen und -anweisungen, die vom Hersteller mit den als Teil der Originalverpackung beigelegten Unterlagen zur Verfügung gestellt wurden.

b) bei Unstimmigkeiten zwischen den Angaben in den Kaufunterlagen und dem Garantiegerät sowie bei Verdacht auf Fälschung eines Dokuments (z.B., wenn die Modell-, Serien- (IMEI) oder Produktnummer auf dem Produkt absichtlich geändert, gelöscht, entfernt oder unleserlich gemacht wurde);

c) Fälle, in denen das Gehäuse des Garantiegeräts defekt ist oder Hinweise auf ein Öffnen zu sehen sind; Beschädigung bzw. Entfernung des Sicherheitslabel (Hologrammsticker)

d) Fälle, in denen das Display absichtlich beschädigt wurde;

e) bei technischen Problemen im Zusammenhang mit dem Internet oder dem Mobilfunknetz (einschließlich, aber nicht beschränkt auf fehlendes oder schlechtes Signal, fehlende geeignete Endgeräte zur Bereitstellung einer stabilen und dauerhaften Verbindung);

f) Fälle, in denen der Verbraucher sich weigert, dem Hersteller den Fernzugriff auf das Garantiegerät zu gewähren, der für die Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen dieser Garantie durch den Hersteller erforderlich ist;

## 4. Haftungsbeschränkung

Soweit dies nach den geltenden nationalen Gesetzen zulässig ist, stellt diese Garantie das einzige und ausschließliche Rechtsmittel des Verbrauchers gegenüber dem Hersteller dar. Der Hersteller haftet nicht für Datenverluste und Folgeschäden sowie für indirekte Schäden, die im Zusammenhang mit den Geräten entstehen, für die die Garantie gilt. Diese sind nicht durch BENZING Care und BENZING Care+ abgedeckt. Keine der Bestimmungen dieser Garantie schließt die Haftung des Herstellers (falls vorhanden) gegenüber Verbrauchern für Personenschäden oder Tod, Betrug, Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit oder andere Sachverhalte aus, für die der Hersteller nach geltendem nationalem Recht oder europäischem Recht seine Haftung nicht ausschließen darf. Soweit die Haftung vom Hersteller ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für seine Mitarbeiter, Vertreter und Agenten.

Soweit dies nach geltendem nationalen Recht zulässig ist, haftet der Hersteller nicht für Leistungsausfälle infolge von Verzögerungen, Verhinderungen oder Behinderungen bei der Erfüllung seiner Verpflichtungen im Rahmen dieser Garantie durch Umstände, die außerhalb seiner zumutbaren Kontrolle liegen.

Die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers nach den geltenden nationalen Gesetzen in Bezug auf Kaufverträge werden durch diese Garantie nicht beeinträchtigt.

**Der Käufer versichert, dass das zu versichernde Produkt zum Zeitpunkt des Abschlusses von BENZING Care oder BENZING Care+ keine ihm bekannten Mängel aufweist, insbesondere keine sichtbaren Schäden oder Beeinträchtigungen der Funktionalität.**

### **ÄNDERUNGEN:**

Die vorliegenden Garantiebedingungen können vom Hersteller jederzeit einseitig nach eigenem Ermessen geändert werden, insbesondere wenn die Änderungen aufgrund von in Kraft getretenen Rechtsvorschriften erforderlich sind, und dies ohne ausdrückliche vorherige Mitteilung an den Kunden. Solche Änderungen treten sofort in Kraft und gelten ab dem Datum ihrer Veröffentlichung auf unserer Website [www.benzing.cc](http://www.benzing.cc). Die Änderungen können rückwirkend in Kraft treten. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, diese Bedingungen regelmäßig zu lesen und sich mit den Änderungen (falls vorhanden) vertraut zu machen.

**Diese Garantiebedingungen sind ab dem 25. November 2024 gültig und gelten für alle zuvor genannten BENZING-Geräte, die sowohl vor als auch nach diesem Datum des Inkrafttretens gekauft wurden, jeweils ab dem Datum des Kaufs.**